Министерство просвещения РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Глазовский государственный педагогический институт имени В.Г. Короленко»

**Документ подписан
усиленной квалифицированной
электронной подписью**

Сертификат: 01e501630057b01f8742031f1d00086e6f
Владелец: **Чиговская-Назарова Янина Александровна**
Действителен: с 07.08.2023 по 07.11.2024

Утверждена
на заседании ученого совета института
«14» апреля 2023 г. протокол № 11
Ректор _____ / Я.А. Чиговская-Назарова /
подпись инициалы, фамилия

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
КОМАНДА ПРОЕКТА

Уровень основной профессиональной образовательной программы	бакалавриат
Направление подготовки	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
Направленность (профиль)	История и Дополнительное образование (Организация проектного обучения)
Форма обучения	Очная
Семестр(ы)	3

Глазов 2023

1. Цель и задачи изучения дисциплины

1.1. Цель и задачи изучения дисциплины

обеспечить в ходе освоения дисциплины «Команда проекта» выполнение индикаторов достижения компетенции: УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. ПК-5. Способен организовывать индивидуальную и совместную учебно-исследовательскую и проектную деятельность обучающихся в соответствующей предметной области.

Задачи: в ходе освоения дисциплины «Команда проекта» обеспечить у обучающихся:

- Умение осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;
- Умение организовывать индивидуальную и совместную учебно-исследовательскую и проектную деятельность обучающихся в соответствующей предметной области.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными индикаторами достижения компетенций

Код компетенции	УК-3
Формулировка компетенции	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Индикатор достижения компетенции	ИУК 3.1 Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения ИУК 3.2 Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями

Код компетенции	ПК-5
Формулировка компетенции	Способен организовывать индивидуальную и совместную учебно-исследовательскую и проектную деятельность обучающихся в соответствующей предметной области
Индикатор достижения компетенции	ИПК 5.1 Демонстрирует знание принципов проектирования, основ учебно-исследовательской деятельности, владения проектными технологиями.

1.3. Воспитательная работа

Направление воспитательной работы	Типы задач	Формы работы
духовно-нравственное воспитание	педагогический	Лекторий на тему «Ценности коллектива»
психологическое сопровождение образовательного процесса, в т.ч. процесса адаптации первокурсников и обучающихся с особыми образовательными потребностями;	сопровождения	Тренинг для студентов 1 курса «Мы – команда!»
информационное сопровождение воспитательного процесса	проектный	Создать информационный продукт по тематике курса

1.4. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина "Команда проекта" относится к обязательной части учебного плана. Предметно-методический модуль по профилю 2.

Данная дисциплина совместно со следующими дисциплинами и практиками, формирует компетенции:

УК-3: Русский язык и культура речи, Психология, Технология и организация воспитательных практик (классное руководство), Основы вожатской деятельности, Введение в проектную деятельность, Игровые технологии в проектной деятельности, Теория игр, Тренинг по формированию лидерских качеств, Конфликтология, Учебная технологическая практика (проектно-технологическая практика), Учебная практика (технологическая) "Психологические основы профессиональной деятельности", Производственная практика (педагогическая) "Психолого-педагогические технологии в обучении и развивающей деятельности", Учебная (археологическая/музейная) практика, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

ПК-5: Технология и организация воспитательных практик (классное руководство), Основы вожатской деятельности, Методы проектной и исследовательской деятельности, Методы математической обработки данных, Введение в проектную деятельность, История изобретательства, Методы и механизмы организации проекта, Методика организации проектной деятельности в системе общего, Диагностика результатов проектной деятельности, Практическое проектировании (учебный проект), Методика организации проектной деятельности в системе дополнительного образования, Маркетинг проектной деятельности, Финансово-экономическое обоснование проекта, Практическое проектирование (социальный проект), Медиасопровождение и презентация проектной деятельности, Управление проектами, Проектирование стратегии развития образовательной организации, Практическое проектирование (научный проект), Основы бизнес-проектирования, Основы тренерской деятельности, Технологии проектного обучения в системе дополнительного образования детей и взрослых, Технологии проектного обучения в системе дополнительного профессионального образования, Производственная практика (педагогическая) "Психолого-педагогические технологии в обучении и развивающей деятельности", Производственная педагогическая практика (классное руководство), Производственная педагогическая практика (вожатская практика), Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

1.5. Особенности реализации дисциплины

Дисциплина реализуется на русском языке.

2. Объем дисциплины

Вид учебной работы по семестрам	Всего, зачетных единиц	Академ. часы	Из них в форме практической подготовки
Общая трудоемкость дисциплины	3	108	
СЕМЕСТР 3			
Контактная работа с преподавателем:			
Аудиторные занятия (всего)		36	
Занятия лекционного типа		12	
Лабораторные работы		-	

Занятия семинарского типа		24	
Практические занятия		-	
КСР		-	
Самостоятельная работа обучающихся		36	
Вид промежуточной аттестации: Экзамен		36	

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Разделы и темы дисциплины Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в академических часах)						
		всего	Ауд	лекц	пр.(сем)	Лаб	КСР	СРС
Семестр 3								
1.	Понятие команды проекта и динамики ее развития	4	2	2				2
2.	Социально-психологическая структура команды и ее динамика	4	2	2				2
3.	Проблемы управления командой проекта, роль лидера команды	12	6	2	4			6
4.	Коммуникация команды проекта на разных этапах развития	16	8	2	6			8
5.	Методы коллективного взаимодействия и принятия решений	12	6	2	4			6
6.	Стратегия и тактика деловых переговоров	12	6		6			6
7.	Управление конфликтами в команде	12	6	2	4			6
Всего – по семестр(ам)		72	36	12	24			36
Экзамен		36						
Итого – по дисциплине		108	36	12	24			36

3.2. Занятия лекционного типа

СЕМЕСТР 3

Лекция 1.

Тема: Понятие команды проекта и динамики ее развития

Краткая аннотация к лекции.

Понятие «группы». Понятие «команды». Суть команды проекта: миссия, ценности и цели команды. Основа командных отношений: определение целей и задач, распределение ролей и функций, определение процесса принятия решений. Типы команд проекта: рабочая группа проекта, команда проекта, неэффективная команда проекта. Существенные аспекты проекта, влияющие на выбор типа команды проекта. Модель успешной деятельности команды проекта. Этапы формирования команды проекта: содержание, задачи, результаты, возможности сбоя на каждом этапе. Ключевые факторы, определяющие принципы формирования команды проекта: цели и задачи проекта, задачи команды проекта, количественный и качественный состав команды, характер требуемого взаимодействия. Методы формирования команды проекта. Проблемы различных этапов становления команды проекта. Основные принципы управления человеческими

ресурсами. Стратегия формирования команды проекта: привлечение, отбор, оценка, найм, адаптация, обучение и развитие команды проекта.

Лекция 2.
Тема: Социально-психологическая структура команды и ее динамика
Краткая аннотация к лекции.
Личность и группа. Групповое поведение. Психологическая совместимость членов команды. Общие правила управления групповым поведением. Ролевая структура команды. Взаимоотношение ролей в команде. Блокирующие модели поведения в команде. Факторы эффективности работы в командах. Социально-психологический климат в команде проекта. Организационная культура команды проекта: типология и аспекты. Возникновение организационной культуры в новых командах. Механизмы внедрения, распространения и закрепления организационной культуры команды.

Лекция 3.
Тема: Проблемы управления командой проекта, роль лидера команды
Краткая аннотация к лекции.
Межличностная коммуникация, Критерии эффективного решения Как руководить командой проекта. Стиль работы и руководства менеджера проекта. Характеристика эффективного руководителя. Стратегия влияния. Искусство быть лидером: эффективное и результативное управление командой. Функции, черты и имидж лидера. Стили лидерства. Недостатки в работе руководителя.

Лекция 4.
Тема: Коммуникация команды проекта на разных этапах развития
Краткая аннотация к лекции.
Понятие и характеристика информационно-коммуникативной среды проекта, команды проекта. Понятие информация и источник информации. Характеристика видов источников информации проекта. Правила и подходы в работе с различными источниками информации.
Понятие коммуникационного процесса. Модели деловой коммуникации в команде. Структура процесса деловой коммуникации и его элементы. Характеристики коммуникации: активный обмен информацией, психологическое воздействие, наличие единого понятийного аппарата, умение преодолевать коммуникативные барьеры.

Лекция 5.
Тема: Методы коллективного взаимодействия и принятия решений
Краткая аннотация к лекции.
Проблемы и ситуации изменений в процессе реализации проекта на различных стадиях. Проблемы группового взаимодействия в ходе совместной работы. Этапы процесса решения проблем: возникновение проблемы, диагностика проблемы, формулировка ограничений и критериев для принятия решения и выявление альтернатив, выбор наилучшего варианта решения, реализация решения, оценка результатов и обратная связь. Мониторинг и оценка результатов реутилизации принятого решения в процессе реализации проекта. Специфика командного взаимодействия при решении возникающих проблем. Методы коллективного принятия решений в команде. Технологии командного взаимодействия: беседы, совещания, презентации решений и предложений. Методы поиска и принятия коллективных решений: мозговой штурм, анализ проблем, дерево целей и т.д.

Лекция 6.
Тема: Управление конфликтами в команде

Краткая аннотация к лекции.
Сущность и условия деловых переговоров. Цели и стратегии переговоров. Факторы организации деловых переговоров. Стратегии переговоров, в зависимости от методов ведения деловых переговоров: позиционный торг, жесткий подход, мягкий подход, гибкий подход, принципиальные переговоры. Характеристика каждого метода ведения переговоров: позиции участников, цель, специфика взаимодействия участников, достоинства и недостатки. Этапы деловых переговоров: подготовка; процесс их ведения; заключение договоренностей и выход из переговоров.

3.3. Занятия семинарского типа
СЕМЕСТР 3
Семинар 1.
Тема: Проблемы управления командой проекта, роль лидера команды
Вопросы, выносимые на обсуждение на семинарском занятии:
1. Кто такой лидер? Типы лидеров.
2. Методики диагностики лидерских способностей.

Семинар 2.
Тема: Проблемы управления командой проекта, роль лидера команды
Вопросы, выносимые на обсуждение на семинарском занятии:
1. Тренинг лидерских качеств: разработать и провести тренинг лидерских качеств для группы.

Семинар 3.
Тема: Коммуникация команды проекта на разных этапах развития
Вопросы, выносимые на обсуждение на семинарском занятии:
1. Проблемы коммуникации в команде.
2. Факторы, мешающие успешной коммуникации.
3. Понятие «трудный партнер по коммуникации».
4. Общение с «трудными» партнерами по коммуникации.

Семинар 4.
Тема: Коммуникация команды проекта на разных этапах развития
Вопросы, выносимые на обсуждение на семинарском занятии:
1. Подготовить и провести тренинг эффективной коммуникации в группе.

Семинар 5.
Тема: Коммуникация команды проекта на разных этапах развития
Вопросы, выносимые на обсуждение на семинарском занятии:
1. Конфликт: типология, стили поведения в конфликтах.
2. Стили поведения в конфликтах.
3. Приемы эффективной коммуникации в конфликте.

Семинар 6.
Тема: Методы коллективного взаимодействия и принятия решений
Вопросы, выносимые на обсуждение на семинарском занятии:
1. Этапы процесса решения проблем: возникновение проблемы, диагностика проблемы, формулировка ограничений и критериев для принятия решения и выявление альтернатив, выбор наилучшего варианта решения, реализация решения, оценка результатов и обратная связь.
2. Мониторинг и оценка результатов реутилизации принятого решения в процессе реализации проекта.

3. Специфика командного взаимодействия при решении возникающих проблем.
4. Методы коллективного принятия решений в команде.

Семинар 7.
Тема: Методы коллективного взаимодействия и принятия решений
Вопросы, выносимые на обсуждение на семинарском занятии:
1. Технологии командного взаимодействия: беседы, совещания, презентации решений и предложений.
2. Методы поиска и принятия коллективных решений: мозговой штурм, анализ проблем, дерево целей и т.д

Семинар 8.
Тема: Стратегия и тактика деловых переговоров
Вопросы, выносимые на обсуждение на семинарском занятии:
1. Содержание, цели, результаты и технологии каждого этапа переговоров.
2. Этап «проведения переговоров» и входящие в него фазы: установление и поддержка контакта; взаимная ориентация в проблеме; выдвижение предложений их аргументирование; согласование позиций и выработка решения.
3. Стили ведения переговоров: гибкий подход, жесткий подход, открытый подход.

Семинар 9.
Тема: Стратегия и тактика деловых переговоров
Вопросы, выносимые на обсуждение на семинарском занятии:
1. Тактические приемы, используемые в переговорах.
2. Уловки, используемые в переговорах и способы противостояния им.
3. Манипулятивные техники используемые в переговорах и способы противостояния им.

Семинар 10.
Тема: Стратегия и тактика деловых переговоров
Вопросы, выносимые на обсуждение на семинарском занятии:
1. Принципы и правила заключения соглашения и выхода из переговоров.
2. Ситуации, возникающие в ходе реализации проекта, требующие проведения переговоров.
3. Деятельность менеджера команды при организации переговоров. Медиация переговорного процесса.
4. Специфика взаимодействия команды в процессе переговоров.
5. Роли и задачи участников переговорного процесса.

Семинар 11.
Тема: Управление конфликтами в команде
Вопросы, выносимые на обсуждение на семинарском занятии:
1. Основные причины конфликтов в команде проекта.
2. Типы и специфика конфликтов команды проекта на различных стадиях развития команды.
3. Специфика командного взаимодействия в конфликтных ситуациях.

Семинар 12.
Тема: Управление конфликтами в команде
Вопросы, выносимые на обсуждение на семинарском занятии:
1. Модели разрешения и предупреждения конфликтов в команде.

2. Медиация конфликтных ситуаций с участием менеджера команды проекта. Реализация принятых решений.
3. Получение и закрепление полученного опыта командного взаимодействия

3.4. Практические занятия
Учебным планом не предусмотрены

3.5. Лабораторные работы
Учебным планом не предусмотрены

3.6. Контроль самостоятельной работы
Учебным планом не предусмотрено

3.7. Самостоятельная работа студентов
Рекомендуемые формы самостоятельной работы студентов:
- тренинг;
- Презентация;
- Проект.

4. Фонд оценочных средств

ФОС включает оценочные средства текущего, промежуточного и поститогового контроля (Приложение 1).

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1. Основная литература
1. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00725-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/511087 (дата обращения: 10.03.2023).
2. Новиков, Д. А. Управление проектами. Организационные механизмы / Д. А. Новиков. — Москва : ПМСОФТ, 2007. — 140 с. — ISBN 978-5-903-183-01-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/8489.html (дата обращения: 10.03.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

5.2. Дополнительная литература
1. Методические рекомендации по выполнению практических работ по курсу Управление проектами / составители С. А. Синенко, И. Б. Холодков. — Саратов : Вузовское образование, 2013. — 186 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/12808.html (дата обращения: 10.03.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Бурков, В. Н. Как управлять проектами : монография / В. Н. Бурков, Д. А. Новиков. — Саратов : СИНТЕГ-ГЕО, 1997. — 195 с. — ISBN 5-86639-029-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/8481.html (дата обращения: 10.03.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Петрова, Ю. А. Как создать команду единомышленников / Ю. А. Петрова, Е. Б. Спиридонова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2010. — 113 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL:

https://www.iprbookshop.ru/829.html (дата обращения: 10.03.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

6.1 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. http://azps.ru/ на сайте представлены тесты, методики и их описание, статьи по психологии, касающиеся различных проблем.
2. http://psihe.ru/news.php сайт психологии, где можное получить самую актуальную и информацию о развитии человека, психологии личности, влияния социума на человека и другие не менее интересные сведения.
3. http://www.popsy.ru/psychology_face/ сайт журнала "Популярная психология".

6.2. Перечень необходимых профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Электронная библиотечная система «IPR SMART». Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru

Электронная библиотечная система «Юрайт». Режим доступа: https://urait.ru

Электронно-библиотечная система «Лань» (раздел «Сетевая электронная библиотека педагогических вузов»). Режим доступа: https://e.lanbook.com

Электронно-библиотечная система «Руконт». Режим доступа: https://lib.rucont.ru/search

Межвузовская электронная библиотека. Режим доступа: https://icdlib.nspu.ru/

Научная электронная библиотека eLIBRARU.RU Режим доступа: https://www.elibrary.ru/defaultx.asp

Национальная электронная детская библиотека. Режим доступа: https://arch.rgdb.ru/xmlui/

Национальная электронная библиотека. Режим доступа: https://rusneb.ru

Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. Режим доступа: https://www.prlib.ru

Polpred.com Обзор СМИ. Режим доступа: https://polpred.com

7. Методические указания и учебно-методическое обеспечение для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина реализуется в соответствии с указаниями «Методические рекомендации по организации образовательного процесса при освоении дисциплины», размещенными в ЭИОС института (eios.ggpi.org).

Методические рекомендации для работы с инвалидами и лицами с ОВЗ размещены в ЭИОС института (eios.ggpi.org).

8. Материально-техническая база, программное обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебный корпус ___, аудитории(я) ___.

Полный перечень материально-технической базы и программного обеспечения размещены в ЭИОС института (eios.ggpi.org).

9. Рейтинг-план оценки успеваемости студентов

Дисциплина/преподаватель/семестры	Объем аудиторной работы			Виды текущей аттестационной аудиторной и внеаудиторной работы	Максимальное (норматив) количество баллов	Поощрение	Штрафы	Итоговая форма отчета (мин. балл)
	лк	ПЗ	КСР					
Команда проекта /3	12	24		1. Контроль посещаемости лекций 2. Контроль посещаемости семинарских занятий 3. Работа на семинарских занятиях *Контрольные мероприятия* 1. контрольная работа 2. контрольное тестирование *Компенсационные мероприятия* 1.Письменный реферат по темам практических занятий	12 24 12*3=36 б 4 10 5	+ 1 балл за дополнения; + 2 балла за подготовку презентации; + 2 балла за подготовку практического упражнения	- 3 балла за невыполнение в установленные сроки	Допуск к зачету - 50% «автомат» при зачете – 70%
ИТОГО	12	24			86 (без компенсации)			

Лист регистрации изменений и дополнений к РПД

(фиксируются изменения и дополнения перед началом учебного года,
при необходимости внесения изменений на следующий год –
оформляется новый лист изменений)

№ п.п.	Содержание изменения	Дата, номер протокола заседания кафедры. Подпись заведующего кафедрой	Дата, номер протокола заседания совета факультета. Подпись декана факультета
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			

Приложение 1

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ КОМАНДА ПРОЕКТА

1. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и поститогового контроля по дисциплине

1.1. Настоящий Фонд оценочных средств(ФОС) по дисциплине «Команда проекта» является неотъемлемым приложением к рабочей программе дисциплины «Команда проекта» (РПД). На данный ФОС распространяются все реквизиты утверждения, представленные в РПД по данной дисциплине.
1.2. Оценивание всех видов контроля(текущего, промежуточного, поститогового) осуществляется по 5-ти балльной шкале.
1.3. Результаты оценивания текущего контроля учитываются в рейтинге.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными индикаторами достижения компетенций

Код компетенции	УК-3
Формулировка компетенции	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Индикатор достижения компетенции	ИУК 3.1 Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения ИУК 3.2 Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями

Код компетенции	ПК-5
Формулировка компетенции	Способен организовывать индивидуальную и совместную учебно-исследовательскую и проектную деятельность обучающихся в соответствующей предметной области
Индикатор достижения компетенции	ИПК 5.1 Демонстрирует знание принципов проектирования, основ учебно- исследовательской деятельности, владения проектными технологиями.

3. Содержание оценочных средств текущего контроля и критерии их оценивания

3.1. Текущий контроль осуществляется преподавателем дисциплины при проведении занятий в следующих формах: тестирование и контрольная работа.

3.2. Формы текущего контроля и критерии их оценивания.
Форма контроля 1 - Типовые тестовые задания
Типовой тест 1.

Проверяемые компетенции и индикаторы достижения компетенций	УК-3: ИУК-3.1., ИУК-3.2. ПК-5: ИПК– 5.1.
Количество заданий в типовом тесте 1	10

Время выполнения типового теста 1	20 минут
Оценивание выполнения (не выполнения) тестового задания	1 балл (0 баллов)
Максимальное количество баллов	10 баллов
Критерии оценивания выполнения типового теста 1	100 – 90% - отлично 89 – 70% – хорошо 69 – 50 %– удовлетворительно Ниже 50% - неудовлетворительно

1. Группа специалистов, которых объединяет работа над общими целями и задачами, например запуск продукта или его новой версии – это…
   а) Группа;
   б) Команда проекта;
   в) Компания;
   г) Референтная группа.

2. Что не относится к этапам развития команды?
   а) Формирование и начало совместной работы;
   б) Конфликты и противостояния;
   в) Нормализация;
   г) Этап десесебилизации.

3. Целенаправленная деятельность по обмену информацией и смыслом в пространстве и времени с использованием различных технических или природных средств, в зависимости от того, что доступно или предпочтительно – это..
   а) Перцепция
   б) Интеракция
   в) Коммуникация
   г) Конфликт

4. Функции конфликта:
   а) конструктивное решение проблемы;
   б) деструктивное решение проблемы;
   в) деструктивное и конструктивное решение проблемы;
   г) демонстрация силы.

5. Какие из перечисленных вариантов поведения в конфликте соответствуют стилю - сотрудничество?
   а) демонстративное удаление;
   б) обиженный уход;
   в) поиски справедливого решения;
   г) определение потребностей всех участников;

6. Какие из перечисленных вариантов поведения в конфликте соответствуют стилю - противоборство?
   а) игнорирование обидчика;
   б) способность делить предмет желаний поровну;
   в) полный отказ от дружеских или деловых отношений с провинившейся стороной;
   г) поиск творческих и неординарных решений.

7. Какие действия посредника способствуют принятию соглашения сторонами?

а) посредник защищает интересы несправедливо обиженной стороны;
б) посредник не принимает точку зрения ни одной из сторон;
в) посредник старается организовать диалог между конфликтующими сторонами;
г) посредник пытается сам найти разрешение проблемы.

8. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:
а) манипуляцией;
б) суггестией;
в) гипнозом;
г) убеждением.

9. Причина конфликта – это:
а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними.

10. Управление конфликтами — это:
а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;

Форма контроля 2–Типовая контрольная работа

Проверяемые компетенции и индикаторы достижения компетенций	УК-3: ИУК-3.1., ИУК-3.2. ПК-5: ИПК– 5.1.
Количество заданий в типовой контрольной работе	4
Время выполнения типовой контрольной работы	20 минут
Оценивание выполнения (невыполнения) задания в типовой контрольной работе	1 балл
Максимальное количество баллов	4 балла
Критерии оценивания выполнения типовой контрольной работы	100 – 90% - отлично 89 – 70% – хорошо 69 – 50 %– удовлетворительно Ниже 50% - неудовлетворительно

Текст контрольной работы

1. Что такое деловые переговоры, перечислите основные этапы деловых переговоров и раскройте их содержание.
2. Что включает в себя содержательная сторона этапа подготовки переговоров, определите цель данного этапа и методы.
3. Сформулируйте принципы ведения переговоров, соответствующие различным стратегиям ведения переговоров.
4. Назовите некоторые виды уловок, используемых в деловых переговорах и способы противостояния им.

4. Содержание оценочных средств промежуточной аттестации и критерии их оценивания

4.1. Промежуточная аттестация проводится в виде: экзамена (3 сем.).
4.2. Содержание оценочного средства. Проверяемые компетенции и индикаторы достижения компетенций: УК-3, ИУК 3.1, ИУК 3.2, ПК-5, ИПК 5.1

Примерные вопросы и задания к экзамену
1. Команда проекта, ее место и значение в проекте.
2. Потенциал группы. Что такое "команда". Различия между группой и командой.
3. Перечислите участников проекта и назовите их функции.
4. Организационная структура проекта и его внешнее окружение.
5. Планирование проекта: составление базового плана проекта, иерархическая структура работ по проекту, матрица ответственности.
6. Назовите основные характеристики команды проекта и раскройте их содержание.
7. Сущность и философия командной работы. Сплоченность, срабатываемость, совместимость, организованность как процессы интеграции команды.
8. Назовите стадии формирования команды и опишите особенности протекания каждой стадии, поведения и взаимодействия членов команды на разных стадиях развития.
9. Формирование команды: возможные этапы и технологии. Назовите необходимые факторы и условия для формирования команды.
10. Договор – основа командной работы: назовите его принципиальные составляющие и раскройте их содержание.
11. Признаки эффективных команд.
12. Назовите способы и методы формирования команды проекта.
13. Роль и задачи руководителя команды проекта.
14. Стили лидерства, их сильные и слабые стороны.
15. Какие задачи решает менеджер проекта при создании команды проекта.
16. Постановка командной задачи. Распределение работ по проекту.
17. Процесс подготовки и принятия решения.
18. Методы принятия групповых решений.
19. Перечислите основные принципы построения эффективной системы контроля.
20. Задачи менеджера проекта при разработке системы контроля за ходом исполнения проекта.
21. Что такое организационная культура. Функции организационной культуры. Пути ее формирования и изменения.
22. Методы и способы подбора исполнителей проекта.
23. Что такое мотивация исполнителей, и какие методы мотивации вам известны.
24. Что такое роль, назовите и опишите командные роли (модель М.Белбина).
25. Функциональные роли по М.Белбину. Ролевая сбалансированность в коллективе.
26. Перечислите модели блокирующего поведения в командах и охарактеризуйте их.
27. Система стимулирования труда как элемент философии команды.

28. Дайте определение понятия «коммуникация» и назовите известные вам виды коммуникаций.
29. Из каких элементов состоит коммуникативный процесс, что такое средства и каналы коммуникации.
30. Организационные коммуникации. Информационные потоки в организации.
31. Общение и стиль управления. Пути повышения эффективности общения в команде.

Задания:
1. Дайте определение понятию «управление коммуникациями проекта», определите задачи и цели.
2. Перечислите основных потребителей информации проекта.
3. Какие процессы включает в себя функция управления информационными связями проекта.
4. Дайте определение конфликта и конфликтной ситуации.
5. Назовите и охарактеризуйте основные стадии конфликтной ситуации.
6. Перечислите и дайте характеристику основных стратегий поведения в конфликте.
7. Дайте определение межличностному трудовому конфликту, раскройте его суть и причины.
8. Стратегия управления межличностным конфликтом.
9. Назовите основные типы групповых конфликтов, дайте их характеристику.
10. Стратегия управления конфликтами в командах.
11. Назовите основные проблемы управления человеческими ресурсами проекта.
12. Назовите основные проблемы управления командой.
13. Перечислите характеристики эффективных команд.
14. Управление изменениями. Типы организационных нововведений. Причины сопротивления персонала нововведениям.

4.3. Критерии оценивания
Оценка за экзамен выставляется с учетом рейтинга. Если обучающийся набрал недостаточное количество баллов или хочет повысить оценку, то обучающийся сдает экзамен.
Шкала оценивания для экзамена:

Уровни освоения индикаторов достижения компетенций	**Содержательное описание уровня**	**Основные признаки выделения уровня**	**Академическая оценка**	**% освоения (рейтинговая оценка)**
Повышенный (высокий)	Творческая деятельность	Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Продуктивная деятельность	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из	Хорошо	70-89

		самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения		
Удовлетворительный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретического и практического материала	Удовлетворительно	50-69
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		Неудовлетворительно	менее 50

4.4. Методические указания по проведению процедуры промежуточной аттестации

1. Сроки проведения процедуры оценивания: по расписанию экзаменов (зачета - на последнем занятии по предмету). Если обучающийся по результатам рейтинговой системы не набирает нужное количество баллов или желает повысить оценку, то сдает экзамен/ зачет согласно требованиям.
2. Сбор, обработка и оценивание результатов промежуточной аттестации проводится преподавателем, ведущим дисциплину.
3. Предъявление результатов оценивания осуществляется: по окончании ответа студента и фиксируется в зачетной книжке и экзаменационной ведомости.
4. При наличии письменных ответов обучающихся, полученных в ходе экзаменационной сессии, материалы хранятся в течение месяца после завершения сессии на кафедрах.
5. Порядок выполнения и защиты курсовой работы регламентирован «Положением о курсовой работе ФГБОУ ВО «Глазовский государственный педагогический институт имени В.Г. Короленко».
6. Считать, что положительные результаты промежуточного контроля свидетельствуют об .успешном процессе формирования указанных компетенций и индикаторов достижения компетенций (этапов формирования компетенций).

5. Содержание оценочных средств для проверки сформированности компетенций и индикаторов достижения компетенций (поститорговый контроль) и критерии их оценивания

Задания для проверки компетенции и индикаторов достижения компетенции: УК-3, ИУК 3.1, ИУК 3.2

Код компетенции	УК-3
Формулировка компетенции	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Индикатор достижения компетенции	ИУК 3.1 Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения ИУК 3.2 Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями

1. Лидер – это….

а) конкретное лицо в какой-то команде или иной группе людей, которое пользуется признанным авторитетом и обладает определенным влиянием, отражающимся на поведении других людей.

б) человек в организации, который наделен полномочиями и отвечает за принятие и осуществление важных решений.

в) человек, чья миссия в команде – генерация новых идей.

г) тот, кто исполняет решения команды.

2. Групповой защитный механизм, заключающийся в ограничении допуска информации как извне в группу, так и из группы во вне – это:
а) групповое табу;
б) внешний локус контроля;
в) самоизоляция.
г) Сплочённость.

3. Знание норм и правил, принятых в команде, позитивное или как минимум нейтральное к ним отношение и следование им в повседневной жизни, называется:
а) лояльность;
б) законопослушность;
в) идентичность;
г) приверженность;

4. Объединение команды против одного из своих членов, выражающееся в его скрытой травле:
а) групповое табу;
б) моббинг;
в) самоизоляция.
г) лидерство

5. К факторам, провоцирующим раскол в команде, относятся:
а) жизненные кризисы;
б) неуспех деятельности;
в) конкуренция с другими группами;
г) все ответы верны.

6. Зная формы взаимодействия с различными участниками образовательных отношений, установите соответствие между стилем поведения в конфликте и его описанием:

1	Соперничество	а)	соглашение между участниками конфликта, достигнутое путем взаимных уступок
2	Приспособление	б)	человек не отстаивает свои права, ни с кем не сотрудничает для выработки решения или уклоняется от решения конфликта
3	Компромисс	в)	принесение в жертву собственных интересов ради другого
4	Избегание	г)	выражается в стремлении добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому.

7. Зная формы взаимодействия с различными участниками образовательных отношений, установите соответствие между технологией урегулирования конфликта и ее характеристикой:

1	Активное слушанье	а)	Подразумевает перефразирование
2	Технология «ПЛЯП»	б)	подразумевающих активное выражение собственных переживаний и соображений.
3	Медиация	в)	Предполагает участие третьей, незаинтересованной стороны
4	Рефрейминг	г)	Дословно «Смена рамок»

Ключ к тесту:

Номер вопроса	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**

Номер правильного ответа	а	в	а	б	г	1-г 2-в 3-а 4-г	1-а 2-б 3-в 4-г

Задания для проверки компетенции и индикаторов достижения компетенции: ПК-5, ИПК 5.1

Код компетенции	ПК-5
Формулировка компетенции	Способен организовывать индивидуальную и совместную учебно-исследовательскую и проектную деятельность обучающихся в соответствующей предметной области
Индикатор достижения компетенции	ИПК 5.1 Демонстрирует знание принципов проектирования, основ учебно-исследовательской деятельности, владения проектными технологиями.

1. Составьте план тренинга на командообразование для команды проекта.

Ключ:

1. Введение в тренинг, постановка и обозначение целей.
2. Теоретический блок.
3. Внутрикомандное взаимодействие. Отработка навыков.
4. Деролинг.
5. Рефлексия.